

WGplus für Fortgeschrittene - Schulungsangebot

Für Sachbearbeiter:

- Anlegen von neuen Akten,
- z. B. mehr als 10 wohngeldberechtigte und einkommensführende Personen
- Verfahrensweise der Schlüsseltexte 3a, 6x, 3b
- Besonderheiten bei Änderung des Zahlungsweges (KZ 801, KZ 700=16)
- Löschen und Ergänzen von wohngeldberechtigten Personen
- Beispiele Erhöhung / Minderung

Für Administratoren und Sachbearbeiter - WG1:

- Handling der Personenverwaltung
- Alte Nutzer löschen
- Neue Nutzer eintragen
- Rechte zuweisen
- Löschen / hinzufügen von Mußkennzahlen
- Bankleitzahlen verändern bzw. ergänzen
- Erstellung von Texten für Nebenrechnungen
- Mietenstufen neu eintragen bzw. verändern

Für Administratoren und Sachbearbeiter - WG2:

- Export von Akten
- Sicherungen der Datenbanken
- Hinweisfälle bei der Plausi-Prüfung (bezogen auf mehrere Vorgänge)

Für Administratoren und Sachbearbeiter - Allgemein:

- Installation
- Einspielen von Updates (Wohngeld-Datenbank, WG1, WG2, News, Hilfe)
- Fehler beim Verbinden mit Computerdatenquellen (ODBC-Treiber)
- Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Kontakt

AUCOTEAM GmbH Berlin
Storkower Str. 115a, 10407 Berlin
Uta Domnitz
Tel. 030 42188-595
Fax 030 2315467
udomnitz@aucoteam.de