

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Vorlage erstellen	3
Schritt 1:	3
Schritt 2:	3
Schritt 3:	3
Schritt 4:	4
Schritt 5 (bei Bedarf):	4
Makros?	6
Bekannter Fehler bei der Arbeit mit Dokumenten	7
Vorlage einbinden	8
Vorlagen benutzen	20
Zur Verfügung gestellte Variable	22
Daten aus der Akte	22
Daten des Bearbeiters:	23
Daten der Wohngeldstelle:	24
Ausnahmen:	24
Ausdrucke in WGplus archivieren	
Archiv-Struktur	34
Übersicht der archivierten und versandten Dokumente	35
Eigene Vorlagen nutzen	
Fehlende Unterlagen	40
Überweisungen / Zahlscheine	42

Version: 17.08.2017



Einleitung

Viele Verwaltungen nutzen zur Korrespondenz mit Wohngeldantragstellern eigene Vorlagen. In diesen Vorlagen müssen dann die Daten des Antragstellers händisch eingetragen werden. Damit diese Arbeit vereinfacht werden kann, wurde eine Schnittstelle für den Datenaustausch mit eigenen Vorlagen geschaffen.

Mit der Zeit wurden aus technischen Gründen drei Verfahren, die nach und nach zum modernsten Verfahren überführt werden sollen, hinzuentwickelt.

- 1. Nutzung der WORD-Eigenschaft "Serienbriefe" mit Quell-Datei
- 2. Nutzung von Dollar-Variablen mit Word-Vorlagen-Makros und mit Quell-Datei
- 3. Nutzung von Dollar-Variablen OHNE Makros und OHNE Quell-Datei

Zu diesen Verfahren gibt es zwei Beschreibungen und drei Vorlagen-Beispiele.

Die Beschreibungen sind:

- 1. ZM(G1) Dokumentenverwaltung.doc (Verfahren 1 und 2) und
- 2. ZM(G2) Dokumentenverwaltung Dollar ohne Makro.doc (Verfahren 3)

Die Vorlagen-Beispiele sind:

- <u>ZM(G1A) Anzeige aller Standard-SD-Felder.dot</u>,
 <u>ZM(G1B) Anzeige aller Standard-Dollar-Felder_mit_Makro.dot</u> und
- 3. ZM(G2A) Anzeige aller Standard-Dollar-Felder ohne_Makro.dot

Die Vorlagen-Beispiele zeigen Ihnen die Namen und die Inhalte aller Standard-Variablen der Datei. Die zu den beiden ersten Verfahren notwendige Quell-Daten-Datei heißt "Daten_weitere_briefe.txt" und wird im Weiteren als Daten-Datei bezeichnet.

Die Anleitung zeigt an einem Beispiel die einzelnen Schritte, die nötig sind, um eigene Vorlagen einzubinden.

Weiterhin wurde eine Möglichkeit geschaffen in WG1 aus einem Vorgang heraus, ausgefüllte Überweisungsformulare (Zahlscheine) auszudrucken. Die ist eine Erweiterung des Zusatzmoduls "Dokumentenverwaltung".

Die Beschreibung dazu ist im Kapitel "Überweisungen / Zahlscheine".



Vorlage erstellen

Lassen Sie sich nicht von diesem Kapitel entmutigen. Diese 4 bis 5 Schritte sind nur einmalig pro Vorlage zu machen und dann nie wieder, außer ...

Im Normalfall hat Ihre Wohngeldstelle bereits ein Pool von vorgefertigten Dokumenten, die den allgemeinen Bedarf an externen Schreiben abdeckt. Sie liegen als Dokumente oder Vorlagen vor. (siehe unteres Bild)

Dateiname:	Lade_Makros.doc
Dateityp:	Word 97-2003-Dokument (*.doc)
Autoren:	Word-Dokument (*.docx) Word Dokument mit Makros (*.docm) Word 97-2003-Dokument (*.doc) Word-Vorlage (*.dotx) Word Vorlage mit Makros (*.dotm) Word 97-2003-Vorlage (*.dot)

Schritt 1:

Für unser Zusatzmodul "Dokumentenverwaltung" werden Vorlagen benötigt, d.h. falls Sie bisher mit normalen Dokumenten gearbeitet haben, müssen diese in Vorlagen umgewandelt werden. Dies ist ganz einfach. Sie brauchen lediglich die Endung im Namen des Dokumentes von "doc" auf "dot" zu ändern.

Der Vorteil von Vorlagen besteht darin, dass alle Ihre Änderungen und Ergänzungen, die Sie für den konkreten Anwendungsfall, die Wohngeld-Akte, vornehmen, bei der Verwendung für die nächste Akte nicht versehentlich noch drin sind. Also solche peinlichen aber menschlichen Versehen wie die alte Anrede oder der alte Wohngeldbetrag zu übersehen und im nächsten Anschreiben drin zulassen, wird ausgeschlossen.

Sie sollten sich den physikalischen Standort der Vorlagen, inklusive Unterstrukturen vorher genau überlegen, da ein nachträgliches Ändern der Vorlagen-Ordner mit erheblichen Aufwand ist. Außerdem sollten alle Nutzer des Wohngeldprogrammes diese Ordner im gleichen, gemeinsamen externen Laufwerk zu liegen haben. Damit sparen Sie sich eventuelle Änderungen an den Vorlagen bei jedem Nutzer durchzuführen. Die gilt auch für den Archiv-Pfad und seine Struktur (siehe Kapitel "*Ausdrucke in WGplus archivieren*").

Schritt 2:

Jetzt sollten Sie die halbgare Vorlage einbinden und fehlende Inhalte durch zusätzlich Seriendruckfelder ergänzbar machen (siehe Kapitel "*Vorlage einbinden*").

Denken Sie bitte daran, dass die Seriendruckfelder bestimmt auch in anderen Vorlagen benötigt werden. Wenn Sie sie mehrfach verwenden wollen, sollten sie sinnvolle, aussagekräftige Namen und Beschreibungen bekommen. Sie brauchen diese dann nicht noch einmal zu definieren, sondern einfach nur übernehmen.

Schritt 3:

Danach ist die Vorlage über das Kapitel "Vorlagen benutzen" zu öffnen und wieder zuschließen.



Schritt 4:

Den Schritt 3 machen wir nur, um die Daten-Datei zu erzeugen und nun die Vorlage endgültig fertig zu machen.

Vorgefertigte Makros in die Vorlage einbringen.

Damit wird die Vorlage mit der Quelle (Daten-Datei) verbunden (Word-Symbolleiste "Seriendruck") und die vorher definierten Seriendruckfelder können in die Vorlage an den entsprechenden Stellen eingefügt werden.

Die Makros der Word-Vorlage helfen beim Öffnen der Vorlage, beim Finden der Daten-Datei, beim Einbinden der Seriendruckinhalte, beim Einfrieren des aktuellen Datums und

ein Makro der Vorlage hilft Ihnen bei der Auswahl und dem gezielten Löschen von Textpassagen.

Schritt 5 (bei Bedarf):

Dies ist ein Spezialfall, der im aktuellen Makro ausgeschaltet wurde.

Falls die Vorlage Textpassagen beinhaltet, die auswählbar entfernt werden sollen, können Sie diese mit Textmarken mit dem Namen "ausw##" mit ## = 01, ..., 99 umrahmen.

Microsoft Word
Sie haben die Vorlage (DOT-Datei) geöffnet! Sie hat keine Symbolleiste: "auswahl"! Diese dient der Auswahl von zu löschenden Textsegmenten! Die auswählbaren zu löschenden Textsegmente müssen umschlossen werden von Textmarken im Format "ausw##" mit ## = 01,, 99!
Soll ich diese anlegen?
[a Nein



Dokument10 - Microsoft Word
🕴 Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Tabelle Eenster 🗞 🧿 🤉
🗄 🗋 🚰 🛃 🔄 🔄 🗶 🖤 🎎 🙏 🐘 🏝 🏈 🍼 🕶 🖓 🤯 🐨 🖼 🚱 🖓 📰 🖬
4 Standard • RotisSemiSans • 11 • F K U 臣 吾 君 国 ほ • 日 臣 章 律 田 • 办 • * • • • • • • • •
🗄 🍥 heute Formel E/A Felder akt. Fußzeile DOC to PDF Makro1 Makro2 Makro3
🗄 🚵 💼 💅 🗈 📄 Bedingungsfeld einfügen - 🎬 🖻 👫 🗃 H 🕢 🗾 - > -> > -> -> -> -> -> -> -> -> -> ->
Text-Auswahl 🖕
1 2000 1 0 0 0 1 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 0 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 0



Makros?

Wie kommen Sie zu den Makros?

Schicken Sie uns einfach eine Vorlage und wir machen diese eine Vorlage für Sie kostenlos fertig. Weiteres zu den Makros (Version, Debug-Modus, ...) kann bei uns hinterfragt, bzw. im Makro selbst angesehen werden.

<u>Achtung:</u> Es gibt Kommunen bei denen werden, die von uns in den Vorlagen eingebrachten Makros, automatisch und leider auch ohne Hinweis, entfernt. Dann läuft natürlich keine Ersetzung der Seriendruckfelder, bzw. Dollarvariablen im Dokument.

Z.Z. (7/2017) arbeiten wir an einer Möglichkeit die Kopf-Vorlage einmalig zu gestalten und alle, kopflos gemachten, Schreiben mit diesem einen Kopf zu verbinden. Das bringt den großen Vorteil, dass bei einer Änderung der Kopf-Vorlage nicht alle Schreiben, die z.Z. noch mit Kopf sind, geändert werden müssen.

Danach kann das "Schreibbüro" oder andere interessierte (System-)Administratoren,... alles weitere selbst machen!

Sie, als Wohngeldsachbearbeiter, sind nur gefragt, wenn es ums richtige Einbinden geht.



Bekannter Fehler bei der Arbeit mit Dokumenten

Wenn folgender Fehler auftritt:

Microsoft Access			
Anwendungs- oder objektdefinierte	er Fehler letzte Aktion: W	ord öffnen mit: fehlt	
	Name der Vorlage, die vom Bearbeiter benutzt wird.	ОК	Pfad der Vorlagen, die vom Bearbeiter benutzt wird.

überprüfen Sie bitte folgende Einstellungen in Word 2010 und höhere Versionen.

	Sicherheitscenter		
	Vertrauenswürdige Herausgeber	Einstellungen für Makros	
	Vertrauenswürdige Speicherorte	Alle Makros ohne Benachrichtigung deaktivieren	
	Vertrauenswürdige Dokumente	Alle Makros mit Benachrichtigung deaktivieren	
	Add-Ins	🔘 Alle Makros außer digital signierten Makros deaktivieren	
	ActiveX-Einstellungen	Alle Makros aktivieren (nicht empfohlen, weil potenziell gefährlicher Code ausgeführt werden kann)	
	Einstellungen für Makros	Entwicklermakroeinstellungen	
	Geschützte Ansicht	Zugriff auf das <u>V</u> BA-Projektobjektmodell vertrauen	
	Statusleiste		
	Vertrauenswürdige Herausgeber	itzte Ansicht	
L	Vertrauenswürdige Speicherorte		
l	Vertrauenswürdige Dokumente poten	gesindzen ninden werden poenden genanntere bereier ome siche nerdammerse in einen eingestmanken wodus geonnet, um das tosko cher Schäden an Ihrem Computer zu minimieren. Durch das Deaktivieren der geschützten Ansicht setzen Sie Ihren Computer möglicherweise ziellen Sicherheitsrisiken aus.	
L	Add-Ins G	eschützte Ansicht für Dateien aus dem Internet aktivieren	
L	ActiveX-Einstellungen	$_{ m schützte}$ Ansicht für Dateien an potenziell unsicheren Speicherorten aktivieren \oplus	
L	Einstellungen für Makros	eschützte Ansicht für Outlook-Anlagen aktivieren \oplus	
	Datena	usführungsverhinderung	
		atenausführungsverhinderungs-Modus aktivieren \oplus	
1	Statusieiste		



Vorlage einbinden

Gehen Sie dazu über den Menüpunkt "Einstellungen / Anschreiben der WGST / Vorlage wählen".



Das Formular "Vorlagen zuweisen" wird geöffnet.

Vorlagen zuweisen	X X
×.	Vorlagen Arten Vorlagen Import Schliessen
Vorlagen der Wohngeldstelle	
	Vorlage
	Beschreibung:
	Ordner
	Vorlage-Art ^O mit Seriendruckfelder ^O mit Formularfelder
	gehört zu:
	Neu Bearbeiten Löschen Speichern



Da die Praxis zeigt, dass im normalen Arbeitsalltag zahlreiche Vorlagen Verwendung finden, wird im ersten Schritt eine Vorlagenunterteilung (Gruppe von Briefen) angelegt. Betätigen Sie dazu den Schalter "Vorlagen Arten".

Das Formular "Dokumenten Einteilung" wird geöffnet.

🗉 Dokumenten Einteilung	
]
	Neu
	Ändern
	Löschen
	Schliessen

Tragen Sie im unteren Feld eine zutreffende Bezeichnung ein.

🗉 Dokumenten Einteilung		×
	Neu	
	Ändern	
	Löschen	
Vorlagen MBV	Schliessen	

und betätigen Sie anschließend den Schalter "Neu".

🗉 Dokumenten Einteilung	
Vorlagen MBV	
	Neu
	Ändern
	Löschen
Vorlagen MBV	Schliessen



Die erste Gruppe wurde damit angelegt.

B Dokumenten Einteilung	X
Vorlagen MBV	
	Neu
	Ändern
	Löschen
Schreiben Antragsteller	Schliessen

Tragen Sie nun gleich noch eine zweite Unterteilung ein und bestätigen Sie wieder mit "Neu".

🖻 Dokumenten Einteilung	
Vorlagen MBV Schreiben Antragsteller	Neu Ändern Löschen
Schreiben Antragsteller	Schliessen

Damit wurden die zwei Unterteilungen erfolgreich erstellt.

Weitere Unterteilungen können je nach Bedarf erstellt werden. Die Schalter "Ändern" und "Löschen" sollten selbsterklärend sein. Wenn einer Unterteilung Vorlagen zugewiesen wurden, kann diese nicht gelöscht werden.

Betätigen Sie nun den Schalter "Schliessen", um ins Formular "Vorlagen zuweisen", zurückzukehren.



Vorlagen MBV Schreiben Antragsteller Vorlagen MBV	Vorlagen Arten Vorlagen Import Schliessen
	Vorlage
	Beschreibung:
	Ordner
	Vorlage-Art ^O mit Seriendruckfelder ^O mit Formularfelder
	Neu Bearbeiten Löschen Speichern

Die <u>erstellten Gruppen</u> sind in der oberen Kombibox zu sehen. Jetzt muss die Vorlage erfasst werden und damit der Gruppe zugewiesen werden.



Dazu ist der Schalter "Neu" anzuklicken und die gewünschte Vorlage zu suchen. Dieser Schalter ist nur für die Aktionen "Neu" und "Bearbeiten" freigeschaltet. Die Suche wird durch den Schalter "<u>Windows-Standarddialog zum Öffnen von Dateien</u>" vereinfacht.

🖼 Vorlagen zuweisen		×
Vorlagen MBV	Vorlagen Arten Vorlagen Import Schliessen	
Vorlagen der Wohngeldstelle		
	Vorlage	
	Beschreibung:	
	Ordner	
	Vorlage-Art ^O mit Seriendruckfelder ^O mit Formularfelder	
	gehort zu: Vorlagen MBV	
	Neu Bearbeiten Löschen Speichern	

Öffnen								? 🗙
<u>S</u> uchen in:	🚞 Dokumente		•	G	ø	ø	•	
Zuletzt verwendete D Desktop	Bankrueckruf.c	dot						
Eigene Dateien								
Arbeitsplatz								
	Datei <u>n</u> ame:	Bankrueckruf.dot				-		<u>Ö</u> ffnen
Netzwerkumgeb ung	Datei <u>t</u> yp:	Word-Dokumente (*.dot)				_		Abbrechen

Wählen Sie die Datei aus und betätigen Sie den Schalter "Öffnen"



Nach Auswahl der Vorlage wird der <u>Name</u> der Vorlage (ohne Dateiendung) und der <u>Speicherordner</u> (die Gruppe) angezeigt.

🗟 Vorlagen zuweisen		×
\sim	\backslash	
Vorlagen MBV	Vorlagen Arten Vorlagen I	nport Schliessen
	\backslash	
Vorlagen der Wohngelastelle		
	Vorlage Bankrueckruf	
	Beschreibung:	
	Deschielbung.	
	Ordner I:\Wohngeld\Dok	umente\Bankrueckruf.dot
	Vorlage-Art Omit Serier	druckfelder Omit Formularfelder
	gehört zu: Vorlagen MB	/
	Neu Bearbei	en Löschen Speichern

Die Bezeichnung der Vorlage kann beliebig geändert werden (z.B. Bankrückruf). Im Feld "Beschreibung" können noch bestimmte Informationen zum Dokument vermerkt werden.

🕫 Vorlagen zuweisen		
Vorlagen MBV	Vorlagen A	Arten Vorlagen Import Schliessen
Vorlagen der Wohngeldstelle		
	Vorlage	Bankrueckruf
	Beschreibung:	Aufforderung an das Kreditinstitut zur Rückerstattung überzahlten Wohngeldes (Bankrückruf)
	Ordner	I:\Wohngeld\Dokumente\Bankrueckruf.dot
	Vorlage-Art	☉ mit Seriendruckfelder O mit Formularfelder
	gehört zu:	Vorlagen MBV
	Neu	Bearbeiten Löschen Speichern

Da zusätzliche Informationen benötigt werden, die nicht Bestandteil der Wohngeld-Datenbank sind, muss das Feld "mit Seriendruckfelder" gewählt werden. Die Eingaben werden mittels Schalter "Speichern" übernommen.



41

OTEAM

Damit ist das Dokument "Bankrueckruf.dot" erfolgreich erfasst worden. Im nächsten Schritt müssen nun die Zusatzinformationen (Seriendruckfelder) aufgenommen werden. Wenn Sie später Vorlagen erfassen möchten, die keine Zusatzinformationen beinhalten (z.B. nur Adressdaten für Schriftwechsel), dann wählen Sie die Vorlage-Art "mit Formularfelder".



Schliessen Sie das Formular und wählen Sie den Menüpunkt "Einstellungen / Anschreiben der WGST / Vorlage einrichten".

Anschreiben der WGST 🔶	Vorlagen wählen
Drucklisten	Vorlagen einrichten

Das Formular "Serienfelder zuweisen" wird geöffnet.

Dieses Formular beinhaltet im oberen Teil die Anzeige der schon erfassten Vorlagen. Wenn eine Gruppe aus der oberen Auswahlbox gewählt wird, werden alle Vorlagen zu dieser Gruppe in der Liste "vorhandene Vorlagen" angezeigt. Wird nun ein Dokument ausgewählt, werden in der rechten Liste "zugeordnete Seriendruckfelder" die diesem Dokument zugewiesenen Seriendruckfelder angezeigt.

erienfelo	der zuweisen	
Art		•
orhand	ene Vorlagen	zugeordnete Seriendruckfelder
einfac	the Seriendruckfelder	
ennac	Auswaniieider	
	Bezeichnung	
_	Aut [<u> </u>
	Beschreibung	

Im unteren Teil des Formulars, der Karteikarte "einfache Sehendruckfelder", werden die neuen Seriendruckfelder eingetragen. In der <u>Kombibox</u> sehen Sie später, alle erzeugten Seriendruckfelder. Da Seriendruckfelder, wie "Bescheid_vom", "zurueck_bis", … häufig Verwendung finden, können Sie diese aus der Kombibox auswählen und durch Anklicken des <u>Schalters</u> für eine weitere Vorlage übernehmen.

Neu (12/2010):

In der darunter liegenden Kombibox sind alle Kennzahlen des Eingabewertbogens Muster 3b hinterlegt, die Sie bei Bedarf auswählen können.



🖴 Serienfelder zuweisen	
Art Vorlagen MBV	▼
vorhandene Vorlagen	zugeordnete Seriendruckfelder
Bankrueckruf	
einfache Seriendruckfelder	Auswahlfelder
×	→ Bezeichnung
	Art
	Beschreibung
Neu Bea	rbeiten Duplizieren Löschen Speichern Schliessen

Wenn in der oberen Kombibox die Gruppe "Vorlagen MBV" ausgewählt wird, ist die soeben erfasste Vorlage "Bankrueckruf" zu sehen. Die Liste "zugeordnete Serienfelder" ist aber noch leer, da bisher keine Serienfelder zugeordnet wurden. Das geschieht im nächsten Schritt.

Im Dokument Bankrueckruf.dot werden folgende Zusatzinformationen benötigt:

- Name der Bank
- Strasse der Bank
- PLZ und Ort der Bank
- Betrag
- KontoNr
- KontoInhaber

Mittels Schalter "Neu", können die benötigten Seriendruckfelder eingetragen werden.



🛤 Serienfelder	zuweisen					X
Art	Vorlagen MBV		~			
vorhand	lene Vorlagen			zugeordnete S	Seriendruckfelder	
Bankrue	skruf					
einfache	e Seriendruckfelder	Auswahlfeld	er			÷
		Addition				
	~	→ Bezeich	nung Name_Bank			
		Art .	Iextreid	~		
		Beschre	ibung Name der Ba	ank		
N	leu Bea	arbeiten	Duplizieren	Löschen	Speichern	Schliessen
	leu Bea	arbeiten	Duplizieren	Löschen	Speichern	Schliessen

Feld Bezeichnung

Art

Beschreibung

Name des Seriendruckfeldes

Für Formatierung wichtig (Auswahl: Textfeld, Datumsfeld, Währung, Zahl) Bei der Verwendung mehrerer Seriendruckfelder, ist eine kurze Beschreibung des Feldes oft hilfreich. Sie erscheint als **Zusatztext** bei der Brieferstellung.

Mittels Schalter "Speichern" werden dann die Daten übernommen.

Achtung:

Beschreibung

Von jeder Art sind jeweils nur 10 Seriendruckfelder möglich! Die Groß-/Kleinschreibung bei / in den Seriendruckfeld-Namen ist unerheblich!



📧 Serienfelder	zuweisen						X
Art	Vorlagen MBV			~			
						Contraction of the later	
Vornand	lene vorlagen				zugeordnete s	Seriendruckfeider	
Bankrue	ckrut				Name_Bank		
							1
einfache	Seriendruckfelder	Auswahl	felder				
		Bez	reichnung	Name Bank			
		Art	orennung	Toyffold			
		AIL		Textieiu	· ·		
		Bes	chreibung	Name der Bank			
N	leu Bea	irbeiten	Du	plizieren	Löschen	Speichern	Schliessen
N	leu Bea	rbeiten	Du	plizieren	Löschen	Speichern	Schliessen

Mit den nächsten Feldern verfahren Sie analog. Bei Betrag wählen Sie als Art "Währung".

📧 Serienfelder	zuweisen			×
Art	Vorlagen MBV		v	
vorhand	dene Vorlagen		zugeordnete Seriendruckfelder	
Bankrue	ckruf		Name_Bank	
			Strasse_Bank	
			KontoNr	
			Konto_Inhaber	
			Betrag	
einfach	e Seriendruckfelder	Auswahlfelder		
	~	→ Bezeichnung Betrag	g	
		Art Währu	ing 🔽	
		Beschreibung bei de	ern o.g. Kreditinstitut wird ein Betrag in Höhe von ∞∞∞∞ € eingehen	
	Neu Bea	arbeiten Dupliziere	n Löschen Speichern Schlies	sen



Zusätzlich zu einfachen Seriendruckfelderern, gibt es häufig alternative Standardtexte. Z.B. "hat sich erhöht" oder "hat sich verringert". Um solche Auswahlmöglichkeiten erfassen zu können, kann die 2. Karteikarte "Auswahlfelder" genutzt werden.

Serienfelder zuweisen		
Art Vorlagen MBV	~	
vorhandene Vorlagen	zugeordnete	e Seriendruckfelder
Bankrueckruf	Name_Bank	k
	PLZ_ORT_B	Bank
	KontoNr	
	Konto_Inhab	er 🗾
	Bellay	
einfache Seriendruckfelder Auswahlfelde	er	
Bezeichnung	Texte für Wert 1	Texte für Wert 2
Erhöhung_Minderung	hat sich erhöht	hat sich vermindert
Neu Bearbeiten	Duplizieren Löschen	Speichern Schliessen

Hier muss das <u>Optionsfeld</u> angeklickt, der Schalter "Bearbeiten" betätigt, die Texte eingetragen und dann zum Bestätigen der Schalter "Speichern" angeklickt werden.

Bei der Verwendung des Schreibens sieht es dann so aus (siehe Seite 28).

Damit ist die Zuweisung der Extra-Informationen beendet. Diese Tätigkeit muss nur **einmalig** pro Vorlage durchgeführt werden. Für komplexe Vorlagen kann eine Importdatei von AUCOTEAM zur Verfügung gestellt werden, die diese Einträge automatisch vornimmt (siehe Seite 8).



Vorlagen benutzen

Dazu muss zuerst die gewünschte Akte mit dem entsprechenden Vorgang gewählt werden. Der Aufruf erfolgt über den Menüpunkt "Dokumenten Verwaltung / weitere Briefe" aus der Karteikarte "3. Vorgänge" heraus.

L Suchen 2. Akten 3. Vorgänge event Volkon Useration Emil Mustermann Am Hang 2 12345 Berlin Geb. Jatum: 01.02.1955 Wohngeld-Nr: 1000 00017 Vorgan: 2 Einzelantrag Mietzuschuß bearbeitet :: 30.10.2008 Taege, N. agsgeben :: zurück :: Termin :: Petchnerweg Bemerkungen: Must: Antrasteller Emil Mustermann	en Neuer Vorgang Ansehen Bearbeiten Prüfen Drucken Löschen Bearbeitung	gsstand Umhängen Tools Dokumenten Verwal	tung 🦹		Frage hier eingeben
Ann Hang 2 Image: Control of the sector	Suchen 2. Akten 3. Vorgänge	eigene Vorlage Übersicht BST 3a Dta Fehlende Unter Briefe mit Vors	e Hagen KZ700	von bis	Wohngeld
Vorgang: 2 Einzelantrag Wietzuschuß bearbeitet :: 30.10.2008 Taege, N. geprüft :: Plausi-Test :: 05.05.2009 Taege, N. ausgegeben :: zurück :: Termin :: Rechnerweg Bemerkungen:	vm Hang 2 2345 Berlin SebDatum: 01.02.1955 Vohngeld-Nr: 1000 00017	B 1 wetere briefe B 3 4 0 00		11.01.2005 31.12.2005 1.01.2005 31.12.2005	5 151,00 EUR 5 19,00 EUR
bearbeitet : 30.10.2008 Taege, N. geprüft : plausi-Test : 05.05.2009 Taege, N. ausgegeben : aurück : fermin : Rechnerweg iemerkungen: iemerkungen:	/organg: 2 Einzelantrag Aletzuschuß				
atus: Antragsteller: Emil Mustermann Abbrechen	earbeitet 30.10.2008 Taege, N. peprüft 0 Plausi-Test 05.05.2009 Taege, N. susgegeben 2 rurück <u>Rechnerweg</u>				
atus: Antragsteller: Emil Mustermann Abbrechen	emerkungen:				
	atus: Antragsteller: Emil Mu	stermann			Abbrechen



Auf der Karteikarte "allg. Daten", sind die Standard-Seriendruckfelder, die jedem Brief zur Verfügung gestellt werden. Sie werden mit einer Ausnahme ("Datum Rechenlauf") aus der Wohngelddatenbank gefüttert.

allg. Daten		Do	okumente			Seriendru	ckfelder
Auswahl	1. Zahlungsempfäng	er	•				New (4.2/20
Wohngeld-Nr	001000.50001.9	Vorname 1.	ze vname	Name	1.ze name		auswählbai
Anrede	Sehr geehrter Herr	l.ze name		Geburts	datum		
PLZ + Ort	12345 1.ze ort		Strasse 1.z	ze strasse 1	ze hnr		
KZ 773	01.01.2011 KZ	774 31.07.2011	Wohngeld 14	0,00	Währung	EUR -	
KZ 001	05.08.2010		KZ 002		Mietzuschuss -]	
Datum Recher	nlaut			remmann			1
Datum Recher	nlaut		Wohngeldere	Terrinir and			1
Datum Recher Bearbeiter Bearbeiter	Herr Tae	ge, N.	Wohngeld te	Berlin			1
Bearbeiter Bearbeiter Zimmer/Tel.	Herr Tae 2.8 030	ge, N. 🛃	Wohngelt	Berlin			
Bearbeiter Bearbeiter Zimmer/Tel. Fax	Herr - Tae 2.8 030 030 / 231 54 67	ge, N. 🚽	Wohngeld w WGST Strasse PLZ - Ort	Berlin 12345	Berlin		



Die Klein-/Großbuchstaben-Schreibung der Namen ist zu beachten.

Die Seriendruckfeld-Namen bzw. die Dollar-Variablen-Namen in der, von WG1 erzeugten, Daten-Datei "Daten_weitere_briefe.txt" sind:

Daten aus der Akte

Feld-Name	Beispiel	Bemerkungen
wohngeldnr	001000 00008 1	vollständige Wohngeld-Nr. mit Prüfziffer und
wonngeluni	001000.00000.1	Punkt als Trenner
Wohngeldnr5	00008	Unterscheidungsnr. (Teil der "wohngeldnr")
Anrede_kurz1	Herr	KZ 11001
Anrede_kurz	Herrn	Für das Adressfeld
Anrede	Sehr geehrter Herr Meier	Anrede der Person
Neme	Major	
Name	Weier	KZ 11002
Vorname	Karl Heinz	KZ 11003
Zname	Dr.	KZ 11004 (Neu 01/2011) (Titel fehlt!)
Cabdatum	01 01 1000	KZ 20006, falls Antragsteller ausgewählt
Gebualum	01.01.1990	wurde, sonst leer
verstorben	Herr Dr. Karl Heinz Meier	Anrede Zname Vorname Name
PLZ	10407	KZ 11008
Ort	Berlin	KZ 11009
PLZ_ORT	10407 Berlin	KZ 11008 KZ 11009 (PLZ Ort)
Strasse	Meiergasse 4	KZ 11005 KZ 11006 (Straße Hnr.)
KZ773	01.08.2004	Beginn des Zahlungszeitraumes (KZ 20773)
KZ774	31.01.2005	Ende des Zahlungszeitraumes (KZ 20774)
Wohngeld	44,00	ohne Währung!
wkz	EUR	
KZ001	11.11.2002	Eingang des Antrages (KZ 20001)
KZ002	Mietzuschuss	die Werte 1, 2, 3 werden umgewandelt in Text
Wiederverlage em		Termin aus der Terminverwaltung
wiedervonage_am		des Vorganges (aber auch änderbar)

Die gelb gekennzeichneten Tabellenzeilen sind abhängig von der Auswahl die Sie in der Kombibox "Auswahl" getroffen haben (siehe obiges Bild).



Daten des Bearbeiters:

Feld-Name	Beispiel	Bemerkungen
Anrede_Bearb	Herr	
Bearbeiter	Taege, N.	
Bea_tel	030 / 421 88 - 730	
Bea_zimmer	2.6a	
Bea_fax	030 / 231 54 67	
Bea email	n.taege@aucoteam.de	

Die hellgrün gekennzeichneten Tabellenzeilen sind abhängig von der Auswahl die Sie in der Kombibox "Bearbeiter" getroffen haben (siehe Legende 2) im obigen Bild).

🧮 Nutzer- Eigenschaften					
					Bearbeiter
Benutzer		t4			7
vollständiger N	lame	Taeg	e (4)		
Kennwort		**			
Kennwortbest	ätigung	**			
WG-Nummer	n-Modus	Fortla	aufend	-	
WG-Nummer	n auffüllen	Nein		•	
WG-Stellen-N	ummer	7540	12	•	
Kennwort-Abla	aufdatum				Anrede Bearb
Kennwort-Abla	aufzyklus				1
		,			Bea_zimmer
Aprodo	Horr				Bea_tel
Caburtatan	Пен				
Geburtstag					Bea_fax
Zimmer	2.8				
Telefon / Fax	421	_	beim Chef		
E-Mail	ntaege@au	.coteam.de			
Terminliste	Tage	- 0	Tage+ 0		Bea_email



Daten der Wohngeldstelle:

Feld-Name	Beispiel	Ber	nerkungen	
WGSTName	Wohngeldstelle			
Wgst_Bez	711800	führende Nulle	en werden unterdrü	ickt!
WGSTOrt	Berlin			
WGSTPLZ	12345	/		
WGSTSTR	Storkower Str. 115a			
📰 Wohngeldstelle - Eig	genschaften			X
WGST-Nur	nmer 75	4012	Wohngeldstelle	Muster-Wohngeldstelle
akt. Mietens	stufe 3		WOST-Bezeichn.	WGST-Bezeichng.
WGST-Tel	efon WGST-Tel		Ort	Musterstadt
Durchwahl	WGST-Durchwahl		Postleitzahl	12345
WGST-Fax	WGST-Fax		Strasse	WGST-Str.
WGST-eMa	ail wohngeld@aucotear	n.de	Haus-Nr.	WGST-HNr.
Zahlungsste	elle WGST_Zahlgsstelle		BLZ/BIC	WGST-BIC
	, ,		Kontonr./IBAN	WGST-IBAN

Die Variable "Wgst_Bez" deutet vom Namen her auf den Inhalt des Feldes "WGST-Bezeichn.". Dem ist aber nicht so. Es wird der Inhalt des Feldes "WGST-Nummer" eingeschrieben! Falls noch mehr Wohngeldstellen-Variable benötigt werden, teilen Sie es uns bitte mit.

Ausnahmen:

Feld-Name	Beispiel	Bemerkungen
Datum_Rechenlauf		händisch eingeben
Datum	01.07.2017	aktuelles langes Datum wird fest eingefügt



Die Daten-Datei zum Einmischen der Serienfeldinhalte besteht aus zwei Zeilen, die in der ersten Zeile die Serienfeldnamen und in der zweiten Zeile die Serienfeldinhalte, semikolonsepariert enthält.

Sie befindet sich unter dem Namen "Daten_weitere_briefe.txt"

entweder im lokalen Ordner "Briefe2" (Unterordner des Arbeitsverzeichnisses von WGplus), oder im lokalen Verzeichnis, welches in der Windows-Systemvariable "TEMP" definiert ist. Die Windows-Systemvariable "TEMP" ist in jedem Windows-Rechner definiert.



Das Setzen der Windows-Systemvariablen geschieht in Windows 7 im Pfad "Systemsteuerung \ Alle Systemsteuerungselemente \ <u>System</u>",

Systemsteuerung \Alle Systemsteuerung	ngselemente	
Systemsteuerung - Alle Sy	stemsteuerungselemente 👻	👻 🚱 Systemsteuerun 😥
<u>Datei B</u> earbeiten <u>A</u> nsicht E <u>x</u> tras <u>?</u>		
Einstellungen des Computers anpassen		Anzeige: Kleine Symbole 🔻
Anmeldeinformationsverwaltung	🎽 Anpassung	Anzeige
📑 Automatische Wiedergabe	🚨 BDE-Verwaltung (32-Bit)	& Benutzerkonten
🕒 Center für erleichterte Bedienung	😬 Datum und Uhrzeit	E-Mail (32-Bit)
🗃 Energieoptionen	📑 Erste Schritte	Farbverwaltung
📕 Flash Player (32-Bit)	Fujitsu DeskUpdate (32-Bit)	📾 Geräte und Drucker
🚔 Geräte-Manager	🍓 Heimnetzgruppe	🔑 Indizierungsoptionen
🛄 Infobereichsymbole	🔁 Internetoptionen	🛓 Java (32-Bit)
Leistungsinformationen und -tools	I Maus	🙀 Minianwendungen
Mero BurnRights (32-Bit)	Netzwerk- und Freigabecenter	Grdneroptionen
🗺 Ortungs- und andere Sensoren	Roblembehanglung	Programme und Funktionen
QuickTime (32-Bit)	🔗 Region und Sprache	🐻 RemoteApp- und Desktopverbindungen
🕌 Schriftarten	🐌 Sichern und Wiederherstellen	SmartAudio
💐 Sound	🖶 Spracherkennung	🛞 Standardprogramme
Synchronisierungscenter	🕎 System	🛄 Taskleiste und Startmenü
📖 Tastatur	🛄 Telefon und Modem	C Verwaltung
🚩 Wartungscenter	🜮 Wiederherstellung	🔩 Windows Anytime Upgrade
📑 Windows CardSpace	Windows Defender	🕘 Windows Live-Spracheinstellung
🖉 Windows Update	i Windows-Firewall	
🔁 Computer		



Systemsteuerung\Alle Systemste	uerungselemente\System
🚱 🖓 🗢 Systemsteuerung 🔹	Alle Systemsteuerungselemente 👻 System
] Datei Bearbeiten Ansicht Extras	?
Startseite der Systemsteuerung	Basisinformationen über den Computer anzeigen
🛞 Geräte-Manager	Windows-Edition
🛞 Remoteeinstellungen	Windows 7 Professional
🛞 Computerschutz	Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
Erweiterte Systemeinstellungen	Service Pack 1 Weitere Features mit einer neuen Edition von Windows 7 beziehen
erweiterte Systemeinstellung	gen",

Systemeigenschaften	X
Computername Hardware Erweitert Computerschutz Remote	
Sie müssen als Administrator angemeldet sein, um diese Änderungen durchführen zu können.	
Visuelle Effekte, Prozessorzeitplanung, Speichemutzung und virtueller Speicher	
Einstellungen	
Benutzerprofile	
Desktopeinstellungen bezüglich der Anmeldung	
Einstellungen	
Starten und Wiederherstellen	
Systemstart, Systemfehler und Debuginformationen	
Umgebungsvariablen	
OK Abbrechen Übernehn	nen

Schalter "Umgebungsvariablen...".

Es wird empfohlen die Umgebungsvariable "wgbriefdat" als Systemvariable zu definieren und nicht als "Benutzervariable für Nutzer".

Da die Variable "wgbriefdat" gemeinsam für das Zusatzmodul "Standardbriefe" als auch für das ZM "Dokumentenverwaltung" genutzt wird, sollte sie auf das Unterverzeichnis "Brief" des WGplus-Arbeitsverzeichnisses zeigen. Die Daten-Datei wird dann vom Programm in das Unterverzeichnis "Brief**e2**" (!) abgelegt und von dem Makro der Briefvorlagen auch dort erwartet. Das Unterverzeichnis "Brief" muss nur bei Verwendung der "Standardbriefe" existieren.



Auf der nächsten Karteikarte "Dokumente" finden Sie die schon bekannte Unterteilung der Vorlagen. Je nach Auswahl, werden die schon erfassten Vorlagen in der Liste angezeigt. <u>Rechts</u> neben der Liste steht die Zusatzinformation zum Dokument.

Dokumente verwalten				X
allg. Daten	Dokumente	Seriendruckfeld	ler	
Art Vorlagen	MBV	~		
	vorhandene Dokumente		Ļ	
Bankrueckruf			Aufforderung an das Kreditii Rückerstattung überzahlten Wohngeldes (B	nstitut zur ankrückruf)
I:WVohngeld\Dokumente\	Bankrueckruf.dot			
□ Ar	chivieren		Schlie	ssen

Nach Auswahl der gewünschten Vorlage können wir nun zur Kartei "Seriendruckfelder" wechseln.



Hier werden die Seriendruckfelder angezeigt, die vorher zugewiesen wurden. Jede Seriendruckfeld-Art ist in einer Spalte angeordnet.

Die erste Spalte enthält Seriendruckfelder der Art Datum. Die zweite Spalte enthält Seriendruckfelder der Art Währung. Die dritte Spalte enthält Seriendruckfelder der Art Text.

alig. Daten	Dokumente	Seriendr	uckfelder		
5					
		Bankrueckruf			
	r	latras	Nome	Dept/	
	E	etrag	Name_	Bank	
				Bank	
			1 EZ_01(1	ontoNr	
			Konto In	haber	
Name der Bank					
Name der Bank					
Name der Bank	⊘ hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	⊙ hat sich erhöht		• hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		O hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		C hat sich verm	indert	
Name der Bank	hat sich erhöht		C hat sich verm	indert Schliessen	

Beim Auswählen eines Feldes wird im mittleren Teil des Formulars der Zusatztext angezeigt (siehe Beschreibung weiter vorn).

Die "Erhöhung_Minderung" als Auswahlfeld sieht dann so aus.



	-					
allg. Daten	Dokumente		Seriendruc	ckfelder		
		Bankru	eckruf			
		Betrag	125,00 €	Name_ Strasse_ PLZ_ORT_ Kon Konto_Int	Bank Deutsch Bank Bankweg Bank 12345 B ntoNr 123456 iaber Max Mus	e Bank g 12 Ronn steermann
auf das Konto x000000000 (Inhat	er/in xxxxxxxxx) (Definition in the second se			O hat sich vermin	ndert	
auf das Konto xxxxxxxxx (Inhat	oer/in xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			• hat sich vermin	ndert	
auf das Konto xxxxxxxxx (Inhat	oer/in xxxxxxxxxx)			O [hat sich vermin	ndert	
auf das Konto xoxxxxxx (Inhat	ver/in xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			O [hat sich vermin	ndert	
auf das Konto x00000000 (Inhat	oer/in xooooooox)			• [hat sich vermin	ndert	

Wenn alle Daten eingetragen wurden, wird mit dem Schalter "Word" die Daten-Datei "Daten_weitere_briefe.txt" erzeugt und das Dokument mit MS-Word geöffnet oder, falls das Auswahlfeld "<u>Archivieren</u>" angehakt ist, wird von WGplus das Fenster "Dokumentenversand" angezeigt.

🧧 Dokumentenvers	and X
Ookume	nte O Anschreiben O Unterlagen
Datei	Anhoerung_Aufhebung_48_SGB_X_27_WoGG.dot
Versand	31.01.2011 Wiedervorlage
Bemerkungen	
	Dokument öffnen
X:\Projekte\PDF_A ebung_48_SGB_X_	rchiv\1000\50001\Dokumente\20110131_Anhoerung_Aufh 27_WoGG.doc

Dieses Fenster ermöglicht es den Archiv-Speicherplatz (Unterverzeichnis: Dokumente, ...) des Dokumentes auszuwählen und die Daten "Versand" (Datum), "Wiedervorlage" (Datum) und "Bemerkungen" in der Datenbank zu speichern.





An der Stelle der Seriendruckfelder, werden die eingetragenen und die aus der Wohngeld-Datenbank geholten Daten angezeigt.

Aus der Vorlage im Beispielordner, wird eine gleichnamige Datei mit der Endung "doc" im lokalen Ordner "Briefe2" (Unterordner des Arbeitsverzeichnisses von WGplus) erzeugt.







Ausdrucke in WGplus archivieren

Aus dem Programm WGplus heraus können unterschiedlichste Ausdrucke erzeugt werden. Diese besitzen alle die Möglichkeit als PDF-Datei abgelegt, archiviert zu werden.

Der Archiv-Pfad wird im Hauptmenü "Einstellungen / Benutzer" im Fenster "Nutzer-Eigenschaften" eingetragen.

Archiv-Pfad 1	R:\Projekte\PDF_Archiv	
Archiv-Pfad 2	R:\PDF_ARCHIV	

Archiv-Pfad 1: Ablage der Serienbriefe, Ausdrucke aus WG1 Archiv-Pfad 2: Zusätzlicher Archiv-Pfad für "Fehlenden Unterlagen"

Unter "Einstellungen / Wohngeldstellen / Eigenschaft / Archiv-Ordner" kann noch die Ordnerstruktur für den Archiv-Pfad 1 angepasst werden. Es können maximal 3 Unterordner angelegt werden.

🖪 Archiv-Struktur	×
Legen Sie die Strukur b	beim Speichern der Dokumente fest
WGST-Nummer WGST-Nummer Wohngeld-Nr Jahr	Wohngeld-Nr
Archivpfad bei Aktenerstellung anlegen	• Archivierung mit Zeitstempel • Archivierung Datum am Anfang
Speichern	Schliessen

Einstellung	Beispiel
Jahr und Wohngeldnummer	\\Archiv-Pfad\2010\00001
WGST-Nummer und Wohngeldnummer	\\Archiv-Pfad\001000\00001

Des Weiteren kann über das Kontrollkästchen "Archivpfad bei Aktenerstellung anlegen" gesteuert werden, ob beim Anlegen einer neuen Akte auch gleich der Archiv-Pfad dazu angelegt werden soll oder nicht und

über die beiden Optionsfelder "Archivierung mit Zeitstempel" und "Archivierung Datum am Anfang" kann der Name der Datei festgelegt werden.

"Archivierung mit Zeitstempel" erzeugt Dateien im Format: "Dokument_mm_dd_hh_min" und "Archivierung Datum am Anfang" das Namensformat: "yyyymmdd_Dokument", wobei "yyyy" für das vierstellige Jahr, "mm" für den Monat, "dd" für den Tag, "hh" für die Stunde und "min" für die Minute steht.

Das "xxx" vor dem Dateinamen steht für einen der drei Unterordner "Anschreiben", "Dokumente" und "Unterlagen". Diese bieten die Möglichkeit auch innerhalb einer Akte noch Archiv-Dateien unterschiedlich abzulegen. Angedacht ist dabei folgende Zuordnung:

"Anschreiben" für Briefe und andere Schreiben aus WGplus nach außen (Dokumentenverwaltung) "Dokumente" für Dokumente, Ausdrucke aus WGplus (z.B. Ausgabeüberblick, ...)

"Unterlagen" für Unterlagen, die der Antragsteller beibringt



Im Druckmenü kann das Dokument als PDF-Datei in dem Ordner archiviert werden.

Version vom: 28.01.201	1 - [Ausgabeüberblick]		
🝷 Schließen 💆 🝷 PDF-Erze	ugen PDF-Archivieren		
	Ausnabei berblick an das LDS		WG1-Vers.vom 28.01.20.11
	Widningeldnummer 001000 50001 9 aniragis I. Person Alleinerziehend, Muller	AnwvNir:3as 3b 6∞ 11	Vorgang B-Stand Wohngeld 5 B 0,00
	Andragıtəllər/in Bəschəldəm p1singər 1001 3000	1. Zahlungi empfänger 2000	2. Zahiung semptinger 2200
	1002 3001 1003 3002 1004 3003	2001 2002 2003 2004	2201 2202 2203
📰 Datei ar	chivieren	2004	X
Ordner	X:\Projekte\PDF_Arc	hiv\001000\50001\l	Dokumente
Datei	20110131_Ausgabeü Format: JahrMonatTag_D	berblick ateiname	
	Ok	Abbr	echen
	TTA 015015201111200 0010 0010 00	cur artin	120 8 021

Dem Archivordner wird automatisch die WGST-Nr. und die Aktennummer hinzugefügt. Die einzelnen Dokumente erhalten dann zu ihrem Namen noch das Jahr, den Monat, und den Tag, des Erzeugungsdatums. Der Name kann manuell vor dem Archivieren geändert werden.



Archiv-Struktur

Der Archiv-Start-Ordner kann für jeden Sachbearbeiter unterschiedlich festgelegt werden. Damit ist es möglich Bearbeiter-Gruppen zu bilden.

Wenn ein Dokument archiviert wird, wird es in dem eingestellten Unterordner und den Unterordnern Dokumente, Anschreiben oder Unterlagen abgelegt. Falls die Ordner noch nicht existieren, werden sie angelegt!

z.B.

\\Archiv-Pfad\001000\00001\2010\\Anschreiben \\Archiv-Pfad\001000\00001\2010\\Dokumente \\Archiv-Pfad\001000\00001\2010\\Unterlagen



ACHTUNG:

Wenn einmal eine Ordnerstruktur der Wohngeldstelle zugeordnet wurde, sollte diese nachträglich nicht mehr geändert werden, da sonst der interne Verweis zu allen archivierten Dokumenten fehlerhaft wird.



Übersicht der archivierten und versandten Dokumente

🛢 Dokumentenverwaltung für admin			
Übersicht Dokumente		Suche versandte Dokumente für Bearbeite	r
Tester - admin 💌	O Alle Ordne	r 💿 aktuelle Akte	
R:\Projekte\PDF_Archiv\2010\00004			Ordner wählen
	gefunden	e Dokumente	
Name	Dokument		
Versand Pfad			
VVV. Memo			
Dokument Offnen		Schliessen	

Auf der ersten Kartei "Übersicht Dokumente" kann nach abgespeicherten Dokumenten gesucht werden. Nach dem Öffnen ist der Ordner der aktuell gewählten Akte eingestellt.

Durch Betätigung des Schalters "Ordner wählen" wird der Windows-Standard Dialog zum Auswählen eines Ordners geöffnet.



Wählen Sie nun einen Unterordner aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "OK".

Es werden nun alle Dokumente im gewählten Ordner angezeigt. Sind zusätzliche Informationen vorhanden, werden diese in den unteren Feldern angezeigt.

Möchten Sie nun noch Dokumente aus einem anderen Ordner sehen, wählen Sie wieder den Schalter "Ordner wählen".

Der zuletzt ausgewählte Ordner wird sofort wieder angezeigt. Sie können nun schnell einen anderen Unterordner auswählen und mit "OK" bestätigen.



B Dokumentenverv	valtung für admin				
	Übersicht Dok	kumente		Suche versandte Dokumer	nte für Bearbeiter
Tester - adı	nin 🔽		O Alle Ordn	er 💿 al	<tuelle akte<="" th=""></tuelle>
R:\Projekte	PDF_Archiv\2010	D\00004\A	nschreiben		Ordner wählen
			gefunden	e Dokumente	
Anhoerung_R Anhoerungsb Fehlende_Unt Rueckforderu Rueckforderu Rueckforderu Rueckforderu Sachverhaltsa Unterrichtung	jecknahme_45_SG jecknahme_45_SG gen_Bussgeld_03_ erlagen_12_14_12, erlagen_12_14_12, ig_Aufhebung_48_S ig_Rueckforderung_ ig_Ruecknahme_48 ufklärung_Datenabg_ bei_Unwirksamkeit	B_X_mehrer B_X_mehrer 10.doc _37.doc _41.doc 5GB_X_28_\ 5GB_X_28_\ 5_SGB_X_03 5_SGB_X_03 5_SGB_X_m gleich_03_10 :_§28_Abs_0	e_03_10.doc e_03_10_14_25.c WoGG_03_10.doc WoGG_03_10.doc SGB_X_03_10.doc shrere_03_10.doc .doc 3_03_10.doc	doc	
Name Ortmani			Dokument An	hoerung_Rueckforderung_50_Abs_2_SGB_X_03_10).doc
Versand 15.07.20	10 Pfad R	::\Projekte\PDF_	Archiv\2010\00004\Anso	chreiben\Anhoerung_Rueckforderung_50_Abs_2_S0	3B_X_03_10.doc
Wv. 05.09.20	10 Memo				
Do	rument Öffnen				Schliessen

Sollten Sie aber eine ganz andere Akte einsehen wollen, dann wählen Sie "Alle Ordner".

Ordner suchen	? 🗙
Wählen Sie einen Ordner aus	
🖻 🗁 PDF_Archiv	^
⊞ - 🫅 00005	
⊞ - 🫅 1000	
⊞ - 🛅 2000	
⊞ - 🛅 2001	
⊞ - 🛅 2002	
⊞ - 🛅 2003	
🗈 🛅 2004	
🗈 🛅 2005	
🗈 🛅 2006	
🗈 🛅 2007	
🗈 🛅 2008	×
	>
OK Abbre	chen

Es wird nun der Archiv-Root-Ordner eingestellt.

Sie müssen nun das Jahr, die gewünschte Akte und den Unterordner wählen.

Mittels des Schalters "OK" wird die gewünschte Auswahl bestätigt und die Dokumente zur Auswahl werden angezeigt.



Register: Suche versandte Dokumente für Bearbeiter

Mit dem Register "Suche versandte Dokumente für Bearbeiter" sollte der Bearbeiter in der Lage sein, sich einen Überblick, über den Schriftverkehr mit Kunden zu verschaffen.

Übersicht Dokumente Suche versandte Dokumente für Bearbeiter Suchkriterium Name Weidervortage ab Suchen gefundene Dokumente Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Name Dokument Dokument Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Name Dokument Dokument Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr	🕫 Dokumentenverwaltung für admin			
Suchkinterium Name gefundene Dokumente Sortierung: Akte-Nr gefundene Dokumente Sortierung: Akte-Nr Mame Dokument Dokument Offnen Schliessen	Übersicht Do	okumente	Suche versandte E	Jokumente für Bearbeiter
Name Wohngeldrr. gefundene Dokumente Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Sortierung: Sortierung: Akte-Nr Image: Sortierung: Sortier	Suchkriterium			
gefundene Dokumente Sortierung: Akte-Nr Sortierung: Akte-Nr	Name Woh	nngeldnr. Versa	and ab Wiedervi	orlage ab Suchen
Name Dokument Versand Pfad Ww. Memo		gefundene Dokumente)	Sortierung: Akte-Nr 🗸
Name Dokument Versand Pfad Ww. Memo				
Name Dokument Offnen				
Name Oblight Dolument Offnen Schliessen				
Name Dokument Versand Pfad Wx. Memo Dokument Offnen Schliessen				
Name Dokument Versand Pfad Wv. Memo				
Name Dokument Dokument Offnen Schliessen				
Name Name Obkument Dokument Öffnen Schliessen				
Name Dokument Versand Pfad Ww. Memo				
Name Dokument Versand Pfad Ww. Memo Dokument Öffnen Schliessen				
Name Dokument Versand Pfad Wv. Memo Dokument Öffnen Schliessen				
Name Dokument Versand Pfad Wv. Memo				
Name Dokument Versand Pfad Wv. Memo				
Name Dokument Versand Pfad Ww. Memo				
Name Dokument Versand Pfad Wv. Memo				
Name Dokument Versand Pfad Wv. Memo				
Versand Pfad Wv. Memo Dokument Öffnen Schliessen	Name	Dokument		
W. Memo Dokument Öffnen	Versand Dfod	Dokument		
Dokument Öffnen Schliessen	VAV Manual			
Dokument Öffnen Schliessen	····			
Dokument Offnen Schliessen				
	Dokument Öffnen			Schliessen

Hier kann der Bearbeiter Dokumente nach 4 Kriterien suchen:

- Name Antragsteller
- Akte-Nr
- Versand ab
- Wiedervorlage ab

und 3 verschiedene Sortierungen einstellen

- Akte-Nr
- Antragsteller
- Dokument

Die Suche startet durch Betätigung des Schalters "Suchen". Durch Eingabe eines "*" (Stern) im Feld "Name", werden alle Dokumente angezeigt. Natürlich kann die Suche, durch Eingabe mehrerer Zeichen, eingeschränkt und es können auch mehrere Kriterien angegeben werden.



Dokumentenverwaltung	ir admin
í	ersicht Dokumente Suche versandte Dokumente für Bearbeiter
Suchkriterium	
Name si	Wohngeldnr. Versand ab 01.04.2010 Wiedervorlage ab Suchen
	aefundene Dokumente
74530 Sieg	A1010 Sechverbelt vor Anbörung 6 24 05 21 11 38 doc
73139 Siew	t A1010 Anforderung von Unterlanger II. 05. 20. 09. 5 doc
74567 Sim	Verhandlungsniederschrift maschinell 04 01 09 06 doc
74454 Simo	A6900 StA 50 Ablehnung Wohngeldantrag § 66 SGB I 04 21 11 55.do
73599 Simo	A0001_Übernahme_Anschrift_AST_04_09_09_19.doc
72871 Sinn	namby Paramalinga A1001 Anforderung von Unterlagen II_05_25_09_01.doc
74463 Sinti	A1001 Anforderung von Unterlagen II_04_07_10_53.doc
Name Simon	Dokument Verhandlungsniederschrift_maschinell_04_01_09_06.doc
Versand 01.04.2010	Pfad I:\50-4-Wohngeld-Team4\2010\74567\Anschreiben\Verhandlungsniederschrift_maschinell_04_01_09_06.doc
Wv.	Memo
Dokumen	ffnen Schliessen

Nach dem Auswählen eines Eintrages in der Liste, werden weitere Informationen wieder in den unteren Feldern angezeigt.

Möchten Sie ein Suchkriterium löschen, können Sie einen Doppelklick auf das gewünschte Feld machen. Der Feldinhalt wird dann gelöscht.

Anmerkung: Für Bearbeiter ist das Kombifeld Bearbeiter voreingestellt und NICHT änderbar. Nur der Wohngeld-Administrator kann auch andere Bearbeiter auswählen.



Eigene Vorlagen nutzen

eingetragende Dokumente	Schliessen
Beispiel Auswertung für ARGE	
	Dokument: Beispiel Auswertung für ARGE
	Beschreibung: Arge
	Dokument: D:\WGPlus5\NRW\Beispiel Auswertung für ARGE.do
	Neu Bearbeiten Löschen Speichern

Jeder Nutzer kann sich auch eigene Dokumente zuordnen und archivieren. Die Zuordnung der Dokumente erfolgte im Hauptmenü "Nutzermenü / Dokumente zuordnen".

Dokumenten Verwaltung 💡					
eigene Vorlagen					
	Übersicht				
Standard Briefe					
	fehlende Unterlagen				
	weitere Briefe				

In der Karteikarte "3. Vorgänge", im Menüpunkt "Dokumenten Verwaltung / eigene Vorlagen" können die eigenen Dokumente aufgerufen und bei gesetztem Optionsfeld im Archivpfad abgelegt werden.



Fehlende Unterlagen

Unter Menüpunkt "Dokumentenverwaltung / fehlende Unterlagen können für den Wohngeldempfänger unterschiedlichste Anschreiben, welche Unterlagen noch benötigt werden, erstellte werden.

Γ	<u>S</u> ystemvariablen		
l	Variable	Wert	
l	TEMP	C:\TEMP	
l	TMP	C:\TMP	
l	TZ	MET-1DST	
l	wgbriefdat	D:\WGPlus5\nrw\Brief	
l	windir	C:\WINDOWS	-

Die Datei "fehlende_unterlagen.txt" auf jedem Wohngeldclient ist die Datenquelle für die Seriendruckfelder. In der Windows-Systemvariable "wgbriefdat" wird der Pfad zu dieser Datei eingetragen.

Auf der Karteikarte "Allgemeine Daten" werden die Daten des Antragstellers sowie die Daten des Bearbeiters und der Wohngeldstelle erfasst.

Archiv-Pfad 1 R:\Projekte\PDF_Archiv		
Archiv-Pfad 2 R:\PDF_ARCHIV	- 	

Der Pfad der Datei "Fehlende_Unterlagen.dot" wird unten Links angezeigt. Das Dokument kann in zwei unterschiedlichen Archiv-Pfaden gespeichert werden. Die Archiv-Pfade

werden im Nutzermenü eingetragen.

Einkommen 1	Einkommen 2 Unterhalt Studenten / Auszubildende Selbständige Sonstiges
	Peniende Ontenagen Miet- 7 Lastenzüschuss Meidevernalthisse ALG 7 ARGE 7 GSIG
Adressdaten	
Auswahl	Antragsteller
Wohngeld-Nr	00100050005 3 Vorname Erna Name Augustel
Anrede	Sehr geehrte Frau Augustel GebDat. 05.06.1977
PLZ + Ort	12345 Berlin Strasse Ängelholmer Straße 11
KZ 773	01.11.2010 KZ 774 31.12.2011 Wohngeld 811,00 Währung EUR -
Bearbeiter	Wohngeldstelle
Bearbeiter	Herr Villy WGST Berlin
Zimmer/Tel.	219 4239687 Strasse
Fax	PLZ - Ort 12345 Berlin
email	
Datei: D:\WGPlus5\NR	W\Brief\Fehlende_Unterlagen.dot
Archivieren	O Archiv 1 (zur Akte) O Archiv 2 (zentral)

In der zweiten Karteikarte "Fehlende Unterlagen" werden die Betreffzeilen und der Block vor der Auflistung der fehlenden Unterlagen, sowie der Block unter der Auflistung der fehlenden Unterlagen erfasst. Die Texte können mit dem Schalter "Texte frei" geändert, und mit dem Schalter "Texte speichern" gespeichert werden.

AUCOTEAM GmbH



Als Adressat ist der Antragsteller, der Bescheidempfänger der 1. oder 2. Zahlungsempfänger auswählbar. Der Bearbeiter der Akte ist voreingestellt, es kann aber auch ein anderer Bearbeiter ausgewählt werden.

Linkonnien i	Einkommen 2 Unterhalt Studenten / Auszubildende Selbständige	Sonstiges								
Allgemeine Daten	Fehlende Unterlagen Miet- / Lastenzuschuss Meldeverhältnisse ALG /	ARGE / GSIG								
Betreff:	Einkommensnachweis fehlerhaft	Texte frei								
		Texte speicherr								
•	Ihr Antrag auf Bewilligung von Wohngeld kann ab dem 01.03.2010									
C	noch nicht abschlietsend bearbeitet werden.									
	In Wonngeldansproch ist auf Grund eines ernoriten Einkommens zu überproten.									
	inr wonngeidanspruch ist auf Grund einer verminderten Miete zu überpruien.									
 Falls diese Unterlagen in der Ihnen gewährten Frist nicht vollständig eingereicht werden kann, 										
	 Falls Sie in der gewährten Frist nicht vorsprechen/zurückrufen, 									
C Falls Sie	in der gewannten i hist nicht vorsprechenzundekridien,									
C Falls Sie	in der gewannten i nicht vorsprechenzundekrunen,									
C Falls Sie	nn der gewannten in ist nicht vorsprechenzuldekturen, intrag unter Bezugnahme auf § 66 Sozialgesetzbuch I wegen fehlender Mitwirkung abgelehnt. Aktenlage entschieden.									
C Falls Sie C wird der A C wird nach C bleibt der	Anter gewannten First nicht vorspiechenzuldekturen, Antrag unter Bezugnahme auf § 66 Sozialgesetzbuch I wegen fehlender Mitwirkung abgelehnt. Aktenlage entschieden. Bescheid vom 01.04.2009 bestehen.									
C Falls Sie C wird der A C wird nach C bleibt der	with der gewannten Finst nicht vorsprechenzendekruten, withag unter Bezugnahme auf § 66 Sozialgesetzbuch I wegen fehlender Mitwirkung abgelehnt. Aktenlage entschieden. Bescheid vom 01.04.2009 bestehen.									
C Falls Sie C wird der A C wird nach C bleibt der	Antrag unter Bezugnahme auf § 66 Sozialgesetzbuch I wegen fehlender Mitwirkung abgelehnt. Aktenlage entschieden. Bescheid vom 01.04.2009 bestehen.									
 Falls Sie wird der A wird nach bleibt der 	Antrag unter Bezugnahme auf § 66 Sozialgesetzbuch I wegen fehlender Mitwirkung abgelehnt. Aktenlage entschieden. Bescheid vom 01.04.2009 bestehen.	essen								
 C Falls Sie ○ wird der A ○ wird nach ⓒ bleibt der 	Antag unter Bezugnahme auf § 66 Sozialgesetzbuch I wegen fehlender Mitwirkung abgelehnt. Aktenlage entschieden. Bescheid vom 01.04.2009 bestehen.	essen								



Einkommensnachweis fehlerhaft

Sehr geehrte Frau August

Ihr Antrag auf Bewilligung von Wohngeld kann ab dem 01.03.2010 noch nicht abschließend bearbeitet werden.

Ich bitte um Vorlage der unten genannten fehlenden Unterlagen bis zum 31.07.2010. Falls Sie diese Frist nicht einhalten können, bitte ich um Mitteilung unter der im Auskunftsfeld genannten Telefonnummer.

Folgende Unterlagen werden benötigt:

Ţ

 Nachweis über Einkünfte aus Kapitalvermögen (Zinsen, Dividenden usw.) Nachweis über die Höhe des Kapitals ab: 01.01.2010 für: August, Erna

 Nachweis über das Bruttoarbeitseinkommen (einschließlich Sachbezüge, Zuschläge, Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld usw.) für die letzten zwölf Monate vor der Antragstellung auf Wohngeld bzw. ab neuer Arbeitsaufnahme für: August, Maik

Bitte verwenden Sie dazu entweder den beigefügten Vordruck Verdienstbescheinigung oder legen Sie die letzten 12 Gehaltsabrechnungen Ihres Arbeitgebers vor!

Falls diese Unterlagen in der Ihnen gewährten Frist nicht vollständig eingereicht werden kann, bleibt der Bescheid vom 01.04.2009 bestehen.

Überweisungen / Zahlscheine

Den zu nutzenden Vordruck-Typ des Zahlscheins stellt man in den Eigenschaften der Wohngeldstelle ein.

Z.Z. existieren drei unterschiedliche Vordrucke, die der Verlage Jünglich-gbb, Zweckform und Barthels GmbH. Bei Bedarf können auch andere Zahlschein-Typen erstellt werden. Dazu benötigen wir lediglich den entsprechenden Vordruck.



🖀 Wohngeldstelle- Eigenschaf	ten						×
Wgst- <u>N</u> r.	1000		<u>W</u> ohngeldstelle	Berli	n		_
akt. Mietenstufe	4		Be <u>z</u> eichnung	Test			_
Tele <u>f</u> on			Or <u>t</u>	Berli	n		_
<u>D</u> urchwahl		ſ	<u>P</u> ostleitzahl	1234	5		
Fa <u>x</u>		ſ	St <u>r</u> asse				
<u>E</u> -Mail			<u>H</u> aus-Nr.				
,							
Lizenz —							
Ablauf	Lizenzen		Zusatzmodule				
31.12.2020	20	1	23456789ABCDEF	GH	?	Konfigur	ation
Einstellungen —							
Aktuelles Dat	um in KZ 001	Kopie	eren der Erläuterun	gstexte	e 🗖		
Prüfer darf ä	ndern	Kopie	ren des 1. und 2.2	ZE			
Prüfer darf b	earbeiten	Geme	einde- KZ (KZ 803)		Wgst-Nr. s	setzen	-
🗖 Protokoll mit l	Bearbeiter	Rege	lsatz für ALG II in E	EURO		351	,00
🗖 WG1 nicht de	oppelt starten	Kenn	ung für SMS				
		Adres	sse für SMS				
		Vorla	ge Zahlschein		Barthels G	∍mbH	<u>·</u>
					Verlag		Nummer
					Zweckforn	aat n	2816
			0	K	Barthels G	∋mbH	113 276 0



Das Überweisungsformular kann man **während der Vorgangsbearbeitung** über den Menüpunkt "Tools / Überweisungen" aufrufen.



Mit der Taste <F2> können die BLZ und der Name des Kreditinstitutes für den Überweisenden und den Begünstigten aus dem Bankenmanager übernommen und eingetragen werden. Die Überweisungsformulare der Vorgänge können gespeichert und als Vorlage wiederverwendet werden. Die Wohngeldnummer und der Kontoinhaber werden automatisch eingetragen.

Überweisung / Zahlschein	
Bayer Hypo- und Vereinsbank Name und Sitz des überweisenden Kreditinstitutes	10020890 Bankleitzahl
Begünstigter: Name, Vorname / Firma (max. 27 Stellen)	
LDS Brandenburg	
Konto-Nr. des Begünstigten	Bankleitzahl
9873549876	10050000
Kreditinstitut des Begünstigten	
Landesbank Berlin - Berliner Sparkasse	
Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name	UNDER Betrag: Euro, Cent 1234,56 und Anschrift des Überweisenden - (nur für Begünstigten)
Wohngeldnr: 001000 50005	
noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen a 27 St	ellen)
Rückerstattung	
Kontoinhaben / Einzieher: Name, Vorname / Firma, Ort (ma	ix. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangabe)
August, Erna	
Konto-Nr. des Kontoinhabers	
7684532896	
Drucken	Schließen

Die Daten werden in den Zahlschein des im Drucker eingelegten Vordruckes eingetragen. Ein Belegdruck (siehe unten) und eine Speicherung können angewiesen werden.



7684532896	Bayer Hypo- und Vereinsbank 1 0 0 2 0 8 9 0					
LDS Brandenburg	LDS Brandenburg					
9873549876	9873549876 10050000					
Landesbank Berlin - Berline Landesbank Berlin - Berliner Sparkasse						
1234,56	1 2 3 4 , 5 6					
Wohngeldnr: 001000 50005	Wohngeldnr: 001000 50005					
Rückerstattung Rückerstattung						
August, Erna	August, Erna					
	7 6 8 4 5 3 2 8 9 6					

Eine Übersicht über alle gespeicherten Zahlungen mit diesem Verfahren, ist im Hauptmenü über den Menüpunkt "Einstellungen / Zahlschein Liste" aufruf-, druck- und einzeln löschbar.

🗄 Liste aller Überweisungen 🔀									
Antragsteller	Ausdruck	Betrag	Empfänger	Konto-Nr.	BLZ	Verwendungszweck			
Albert, Sven	25.03.2010	1234,56	LDS BRB Potsdam	192837465	40361627	Wohngeldnr: 017000 100187	Nachzahlung		
Lösc	hen			Dru	cken		Sc	hließen	